1. **价值主张：**

为了方面盲人出行，本项目设计了一种辅助出行工具，它基于深度学习技术，包含雷达辅助系统，GPS导航系统以及语音播报等系统，能够很好的帮助盲人解决出行困难的问题，提高盲人的生活质量，具有很高的实用价值和应用价值。相比普通导盲犬，其训练时间长，培养费用高，本产品利用科学技术设计出一款智能导航犬，这款智能导盲犬，可以按照用户输入的地址，进行自主导航，实时报停，相比普通导航犬，其成本大大降低。

**二、关键业务：**

系统包括硬件设计和软件设计。硬件设计主要包括红外线循迹功能，超声波测速功能，数据收集与处理功能以及数据存储功能，另外还需要电源模块、显示模块、语音播报模块、GPS导航模块、雷达辅助视觉模块等。软件设计主要包括深度学习算法、嵌入式操作系统等。嵌入式操作系统是可以运行在ROM上，可裁剪、抢占式、多任务具有高度可移植性，深度学习算法提高导盲犬的识别和分辨能力，提高实用性，以便有效回馈盲人群体。硬件设计与软件设计智能协调的组合，分别构成了智能导盲犬的“大脑和四肢”。

**三、客户细分：**

本项目将面对广大视障群体进行推广和试运营。

视障群体：我们将提供一个具有高实用性的智能导盲犬。

1. **客户关系：**

**1、继续完善产品服务质量**

根据用户的实际需要和特殊需求，不断的调整产品各方面的性能。对于用户使用产品反馈的问题，为用户提供全方位的解决方案，从个性角度出发，为客户提供个性化的技术支持服务。

**2、提高对现有客户的服务质量**

双方成功建立了供需关系后，我们设计团队将会投入更多资源来维护客户关系，主要面对重点客户，我们可以提供一系列体验活动，包括给予视障群体免费体验智能导盲犬的权利以及对使用效果的后期回收。我们设计团队也会在视障群体中大力宣传，让我们的智能导盲犬可以打开市场，来达到长期交易的目的。

**3、挖掘新客户市场**

通过与老客户的联系，在核心客户中形成一定的口碑，在潜在用户中，良好的口碑往往会起到很大的作用。通过良好的口碑效应来发展潜在用户，将会有明显的效果，可以使得公司业务快速增长。